



## ENJOY PEACE OF MIND.

**Safe & Sound** is a comprehensive protection program that keeps your orthoses protected — and offers you peace of mind — for two full years.

At little or no additional out-of-pocket expense to you, **Safe & Sound** covers required repairs and replacements of your custom orthoses.

**Safe & Sound** is a service offered by PAL, the same company that manufactured your orthoses precisely to your practitioner's prescription.

PAL guarantees most of its orthoses against breakage, under normal wear, for a lifetime, but **Safe & Sound** offers an even superior level of protection.

**Safe & Sound** protects you against the cost of repairs or replacements resulting from:

- Breakage or damage under normal wear to the orthosis shell, extensions, and accessories
- Required adjustments
- Theft or loss
- Outgrowth for patients under 18 years of age

## GOCE DE TRANQUILIDAD.

**Safe & Sound** es un amplio programa de protección que mantiene su aparato ortopédico protegido — y le brinda tranquilidad — por dos años completos.

Con un costo reducido o un bajo costo adicional para usted, **Safe & Sound** cubre las reparaciones y reemplazos necesarios de su aparato ortopédico de fabricación especial.

**Safe & Sound** es un servicio ofrecido solamente por PAL, la misma compañía que fabricó su aparato ortopédico exactamente según la prescripción de su médico especialista.

PAL garantiza de por vida la mayoría de sus aparatos ortopédicos contra ruptura ocurrida bajo condiciones normales de uso, pero **Safe & Sound** ofrece un nivel superior de protección.

**Safe & Sound** le protege a usted contra el costo de reparaciones o reemplazos resultantes de:

- Ruptura o daño bajo uso normal del aparato ortopédico, extensiones y accesorios
- Ajustes requeridos
- Robo o pérdida
- Crecimiento, en el caso de pacientes menores de 18 años

## COVERAGE.

### Adjustments

You will not be charged for any orthosis adjustments your practitioner recommends; however, you will be expected to cover the cost of any added accessories.

### Breakage/Damage

You will not be charged for any orthosis, extension, or accessory repairs or replacements required as a result of breakage or damage [under normal wear].

### Outgrowth

Patients under age 18 are eligible for one free pair of replacement orthoses required as a result of outgrowth during the two-year coverage period. Subsequent outgrowth replacements are subject to a \$30.00 per pair charge — substantially less than the cost of new orthoses.

Outgrowth replacements require new casts of your feet. **Safe & Sound** does not cover your practitioner's fees for that service.

### Loss/Theft

Lost or stolen orthoses will be replaced for \$30.00 per pair [\$15.00 per orthosis]. Limit one replacement per year.

### Return Shipping and Handling

**Safe & Sound** covers all return shipping and handling fees. Special shipping requests or rush orders are subject to additional charges.

#### **IMPORTANT:**

**Safe & Sound** is not available on the following products:

- Dia-Systems Plus
- Leather Step
- Dia-Systems
- Leather Elite

**Safe & Sound** does **not** cover any of your practitioner's professional fees.

## COBERTURA.

### Ajustes

No se le cobrará por ajustes de los aparatos ortopédicos que su médico especialista recomiende. Sin embargo, usted deberá cubrir el costo de cualquier accesorio adicional.

### Ruptura/Daño

No se le cobrará por reparaciones o reemplazos del aparato ortopédico, extensión o accesorio que sean necesarios como resultado de ruptura o daño [bajo condiciones normales de uso].

### Crecimiento del Paciente

Los pacientes menores de 18 años son elegibles para el reemplazo de un par de aparatos ortopédicos que sea necesario como resultado del crecimiento durante el período de cobertura de dos años. Los reemplazos subsiguientes por crecimiento están sujetos al cargo de \$30.00 dólares por par — un costo substancialmente menor que el de un aparato ortopédico nuevo.

Los reemplazos por crecimiento requieren nuevos moldes de sus pies. **Safe & Sound** no cubre los honorarios de su médico especialista por tal servicio.

### Pérdida/Robo

Los aparatos ortopédicos perdidos o robados serán reemplazados por \$30.00 dólares por par [\$15.00 dólares por aparato ortopédico]. Límite un reemplazo por año.

### Costos de Manejo y Envío para Devolución

**Safe & Sound** cubre todos los costos de manejo y envío para devolución de aparatos. Las solicitudes especiales de envío o de pedidos urgentes están sujetas a cargos adicionales.

#### **IMPORTANTE:**

**Safe & Sound** **no** está disponible para los siguientes productos:

- Dia-Systems Plus
- Leather Step
- Dia-Systems
- Leather Elite

**Safe & Sound** **no** cubre honorarios profesionales de su médico especialista.